

العنوان:	تقويم تقنيات المعلومات بالمكتبات الطبية بولاية الخرطوم : دراسة تحليلية وصفية
المؤلف الرئيسي:	حامد، سحر حامد كوكو
مؤلفين آخرين:	عبدالله، يوسف عيسد(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2013
موقع:	ام درمان
الصفحات:	1 - 181
رقم MD:	563569
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة دكتوراه
الجامعة:	جامعة أم درمان الاسلامية
الكلية:	معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي
الدولة:	السودان
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	تقنية المعلومات ، المكتبات الطبية ، ولاية الخرطوم
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/563569

جامعة أم درمان الإسلامية
معهد بحوث و دراسات العالم الإسلامي
قسم الدراسات النظرية

تقويم تقنيات المعلومات بالمكتبات الطبية
بولاية الخرطوم : (دراسة تحليلية وصفية)
بحث لنيل درجة الدكتوراه في علم المكتبات والمعلومات

إعداد الطالبة : سحر حامد كوكو حامد
إشراف الدكتور : يوسف عيسى عبد الله

٢٠١٣م = ١٤٣٤ هـ

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

الفصل الاول

المقدمة وتحليل مشكلة الدراسة

الفصل الثاني

الاطار النظري للدراسة

الفصل الثالث

واقع استخدام تقنيات المعلومات فى المكتبات

الطبية بولاية الخرطوم

الفصل الرابع
تحليل بيانات الدراسة

الفصل الخامس

الخاتمة والنتائج والتوصيات

الملاحق

- ملحق رقم (١) اسماء الاساتذة الذين قاموا بتحكيم الاستبانة
- ملحق رقم (٢) الاستبانة
- ملحق رقم (٣) استمارة اسئلة المقابلة
- ملحق رقم (٤) بيانات تحليل الدراسة بواسطة الحزمة
الاحصائية للعلوم لاجتماعية
- ملحق رقم (٥) صور مكثبات عينة الدراسة

الآية

قال تعالى " {هُوَ الَّذِي أَنْزَلَ عَلَيْكَ الْكِتَابَ مِنْهُ آيَاتٌ مُحْكَمَاتٌ هُنَّ أُمُّ الْكِتَابِ
وَأُخَرُ مُتَشَابِهَاتٌ فَأَمَّا الَّذِينَ فِي قُلُوبِهِمْ زَيْغٌ فَيَتَّبِعُونَ مَا تَشَابَهَ مِنْهُ ابْتِغَاءَ
الْفِتْنَةِ وَابْتِغَاءَ تَأْوِيلِهِ وَمَا يَعْلَمُ تَأْوِيلَهُ إِلَّا اللَّهُ وَالرَّاسِخُونَ فِي الْعِلْمِ يَقُولُونَ
أَمَّا بِهِ كُلٌّ مِنْ عِنْدِ رَبِّنَا وَمَا يَذَّكَّرُ إِلَّا أُولُو الْأَلْبَابِ }

صدق الله العظيم (٧) سورة آل عمران

الإهداء

إلى كل من يعشق علم المكتبات والمعلومات،
وكل من يهوي الحقيقة والشفافية، لتوجهها تاجاً
علي رؤوسنا لنراها ملموسة كما ترى العين الشمس

في وضح النهار
إلى روح أمي و إلى والدي اطلال الله في أيامه
العزيزين

سائلاً المولى عز وجل أن يجزل لهم الأجر والثواب

في الدنيا و الآخرة

إلى إخواني

وشقيقاتي الفضليات

وإلى زميلاتي و زملائي

إليك شريك عمري الباشمهندس.. خالد

و إلى أبنائي غرة عيني

عمر وعُلا

إليهم جميعاً أهدي هذا البحث.

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات والصلاة والتسليم علي الرسول الكريم

أتقدم بالشكر والتقدير إلي أستاذي ومشرفي الدكتور يوسف عيسى عبد الله الذي دون صبره وإصراره ومجاهداته لما كان هذا الحلم، كما اشكر فيه سعة صدره وسماحة اخلاقه فشكراً أستاذي علي هذا الصبر الجميل .

وأيضاً شكري إلي اساتذتي الاجلاء الدكاتره اللذين قاموا بتحكيم الاستبانة واستمارة المقابلة. الدكتور عبد الباقي يونس بجامعة النيلين كلية الاداب. وزملائي في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا عمادة شؤون المكتبات.

وزملائي في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا عمادة شؤون المكتبات.

ايضا اخص بالشكر زملاء بمكتبة الجامعة الاسلامية وخاصة قسم الرسائل العلمية. والشكر إلي جميع من ساهم في انتهاء هذا البحث، اخص بالشكر الاخوه زملاء اللذين قاموا بالرد على الاسئلة. كما اخص بالشكر الدكتورة رقية ابراهيم الحاج بدري مصحح ومدقق اللغة العربية.

ايضا شكري للذين قاموا بتحليل بيانات الدراسة باستخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، بابكر وابو بكر والاخت وجدان.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	البسمة
	الاية
أ	الاهداء
ب	الشكر والتقدير
ج	المحتويات
ط	مستخلص الدراسة باللغة العربية
ي	مستخلص الدراسة باللغة الانجليزية
ك	قائمة الجداول
الفصل الاول : المقدمة وتحليل مشكلة الدراسة	
2	المقدمة
3	مشكلة الدراسة
٤	تساؤلات الدراسة
4	أهداف الدراسة.....
٥	أهمية الدراسة.....
5	منهج وأدوات الدراسة
٦	عينة الدراسة.....

٩ حدود الدراسة
٩ مصطلحات الدراسة
١١ الدراسات السابقة
٢٥ التعليق على الدراسات السابقة
٢٦ تبيوب الدراسة

الفصل الثاني : الإطار النظري للدراسة

٣٠ أهداف المكتبات الطبية
٣١ مصادر المعلومات في المكتبات الطبية
٣٦ الخدمات المقدمة في المكتبات الطبية
٤٦ دواعي استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية
٤٧ أنواع التقنيات في المكتبات الطبية
٦٠ معوقات استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية
٦٦ طرق تقويم تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية
٧١ تجارب محلية عربية عالمية للمكتبات الطبية

٨٦ الفصل الثالث : واقع استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات.....

الطبية بولاية الخرطوم

- ٨٧ .١ المكتبة الطبية المقروءة والالكترونية مستشفى سوبا
- ٩٤ .٢ مكتبة اكااديمية العلوم الصحية
- ٩٦ .٣ مكتبة مستشفى التجانى الماحى
- ٩٧ .٤ مكتبة الطب جامعة الخرطوم
- ٩٨ .٥ مكتبة جامعة كررى
- ٩٩ .٦ مكتبة المجلس القومى للتخصصات الطبية
- ١٠٠ .٧ مكتبة المجمع الطبى جامعة العلوم والتقانة
- ١٠١ .٨ مكتبة وزارة الصحة الاتحادية : مكتبة معهد الصحة العامة
- ١٠٦ .٩ مكتبة جامعة الرباط الوطنى
- ١٠٨ .١٠ مكتبة مستشفى الولادة امدرمان
- ١٠٩ .١١ مكتبة مستشفى بن سينا التخصصى

١٠٩ .١٢ مكتبة مستشفى جعفر بن عوف التخصصى للاطفال

١١٠ .١٣ مكتبة مستشفى الخرطوم بحرى التعليمى

١١١ .١٤ مكتبة جامعة العلوم الطبية

الفصل الرابع: مناقشة النتائج على ضوء المقابلات

١١٣ المعلومات العامة عن المكتبات المشاركة فى الدراسة.....

١٢٤ تقنيات المعلومات المتوفرة بالمكتبات الطبية المشاركة فى الدراسة.....

١٢٦ خدمات المعلومات التى تقدمها المكتبات الطبية المشاركة فى الدراسة.....

مناقشة النتائج على ضوء الاستبانة

١٢٧ البيانات الشخصية للمستفيدين من المكتبات الطبية المدروسة.....

١٣١ آراء المستفيدين حول تقنيات المعلومات المتوفرة بالمكتبات الطبية المدروسة..

١٣٣ الخدمات التى تقدمها المكتبة الطبية حسب وجهة نظر المستفيدين.....

١٣٤ إستخدام المستفيدين لتقنيات المعلومات فى المكتبات الطبية المدروسة.....

١٣٧ الصعوبات التى تواجه المستفيدين فى المكتبات الطبية المدروسة.....

الفصل الخامس: الخاتمة (النتائج والتوصيات)

- ١٤٠ تمهيد:
- ١٤١ اولاً : النتائج
- ١٤٢ ثانياً : التوصيات
- ١٤٣ مقترح لتقويم تقنيات المعلومات بالمكتبات الطبية.....
- ١٤٥ مقترحات الدراسات المستقبلية
- ١٤٧ قائمة المصادر والمراجع :

.....	الملاحق
١٦١	الملحق رقم (١) اسماء المحكين للاستبانة واسئلة المقابلة.....
١٦٣	الملحق رقم (٢) الاستبانة
١٦٧	الملحق رقم (٣) استمارة المقابلة
	الملحق رقم (٤) بيانات تحليل الدراسة بواسطة الحزمة الاحصائية
١٧٤للعلوم الاجتماعية.....
١٨١ الملحق رقم (٥) الخطابات

مستخلص الدراسة باللغة العربية

جامعة أمدرمان الاسلامية

معهد بحوث ودراسات العالم الاسلامى

الكليات النظرية - قسم المكتبات والمعلومات

العنوان : تقويم تقنيات المعلومات فى المكتبات الطبية بولاية الخرطوم : دراسة تحليلية وصفية

الباحث : سحر حامد كوكو حامد

المشرف : د. يوسف عيسى عبد الله

الجامعة : جامعة امدرمان الاسلامية ، معهد دراسات العالم الاسلامى

الكلية : الدراسات النظرية - قسم المكتبات والمعلومات

الدرجة العلمية : دكتوراه

التاريخ : ٢٠١٣

عدد الصفحات :

الهدف من الدراسة التعرف على تقنيات المعلومات المستخدمة فى المكتبات الطبية والكشف عن مجالات استخدامها من وجهة نظر المستخدمين.

تم استخدام المنهج التاريخى (الوثائقى) لمعرفة الجانب النظرى، ومنج دراسة الحالة لتجميع البيانات عن المكتبات التى تمت دراستها وتحليل البيانات المجمعَة استخدم الاسلوب الاحصائى.

توصلت الدراسة الى عدد من النتائج اهمها ان اكثر التقنيات المستخدمة فى المكتبات الطبية هى الحاسبات الالية ثم الانترنت ، الهاتف، الاقراص المدمجة، والفهرس على الخط المباشر وقواعد المعلومات الطبية. كما توصلت الدراسة الميدانية الى ان المكتبات الطبية تستخدم تقنيات المعلومات فى مجالات الاجراءات الفنية والادارة والخدمات. ايضا توصلت الدراسة الميدانية الى ان نسبة (٩٥%) من افراد العينة المستفيدين يجيدون استخدام الحاسب الالى ومهارات الانترنت. كما كشفت الدراسة ان التقنيات المتاحة لاتتناسب مع اعداد المستخدمين وان كثرة الاعطال تحول دون الاستفادة من هذه التقنيات.

ابرز التوصيات التى توصلت اليها الدراسة هى : تطوير البنية التحتية للمكتبات الطبية بالولاية وادخال احدث تقنيات المعلومات ، ضرورة بناء واستكمال قواعد المعلومات الطبية كذلك ضرورة مواكبة اخصائى المعلومات للتقنيات حتى يتسنى له تقديم افضل الخدمات لمستفيديه.

(مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية) ABSTRACT

Omdurman Islamic University. Sudan

Institute of Research & studies of the Islamic Word

Title of the research:- Evaluation of the Information Technologies in Medical libraries (MLs) at Khartoum State (Analytical and Descriptive study)

Name of the researcher: Sahar Hamid Koko Hamid

Supervisor: Dr. Yusuf Eissa Abdallah

Degree: ph.D in library and information science

Date : 2013

Pages: 138p.

This study aims to recognize the technologies of information's used in the medical libraries and to explore utilization them in the evaluation according to the benefactors view.

To reach these goals the research used the Historical method to verify the theoretical aspect. The descriptive and analytical method were also used , in addition to the survey with statistical methods for the collected data and information's prior to analysis .

The research reached several findings.1. The most important of the technologies used in the medical libraries are the computers – internet, the compact discs (CDs) , the on-line indexes and the medical data base .2. The field research also , reached that these technologies are used for the administrative work, services and procedures .3. Showing that(95%) of the sample studied are good user and benefit from them .

Yet , the research found that those technologies do not meet the growing numbers of the benefactors the most important recommendations of the study were for:1. The development of infra-structure of the states medical libraries,2. introduction of the modern information technology ,3. and the updating of specialists of the medical libraries.

قائمة الجداول

الصفحة

رقم الجدول

- (١) يوضح معلومات عامة عن المكتبات المشاركة
- ٧٧ في الدراسة
- 82 (٢) توزيع أمناء المكتبات وفق متغير المؤهل العلمي
- 83 (٣) يوضح وظيفة امين المكتبة
- 85 (٤) يوضح عدد العاملين في المكتبة الطبية ومؤهلاتهم
وتخصصاتهم
- 87 (٥) يوضح المجموعات في المكتبة الطبية
- 8٨ (6) آراء أمناء المكتبات الطبية عن الموارد المالية المتاحة
- لتقنيات المعلومات الطبية
- 89 (٧) توزيع آراء أمناء المكتبات الطبية حسب تقويم البنيات
التحتية من حيث المباني.

89 (٨) توزيع آراء أمناء المكتبات الطبية حسب تقويم البنيات

التحتية من حيث الأجهزة

90 (٩) توزيع آراء أمناء المكتبات الطبية حسب تقويم البنيات

التحتية من حيث الاضاءة

90 (١٠) توزيع آراء أمناء المكتبات الطبية حسب تقويم البنيات

التحتية من حيث التهوية

91 (١١) توزيع آراء أمناء المكتبات حسب فئات المستخدمين من

المكتبة الطبية

92 (١٢) توزيع آراء أمناء المكتبات حسب نوع المصادر

المتوفرة بالمكتبة

93 (١٣) توزيع آراء أمناء المكتبات حسب تقنيات المعلومات

المتوفرة بالمكتبة الطبية

- ٩٣ (١٤) الاشتراك في قواعد بيانات طبية
- 94 (١٥) توزيع آراء أمناء المكتبات حسب نوع الاتصالات
الموجودة بمكتبتكم
- ٩٤ (١٦) توزيع آراء أمناء المكتبات حسب مجالات استخدام
تقنيات المعلومات
- ٩٥ (١٧) توزيع آراء أمناء المكتبات حول برامج تدريب
العاملين بالمكتبة
- ٩٥ (١٨) اتجاهات أمناء المكتبات حول الخدمات المقدمة
- ٩٦ (١٩) توزيع المستفيدين حسب النوع
- ٩٦ (٢٠) توزيع المستفيدين حسب العمر
- ٩٧ (٢١) توزيع المستفيدين حسب الدرجة العلمية
- ٩٧ (٢٢) المستفيدين حسب الوظيفة
- ٩٨ (٢٣) توزيع المستفيدين حسب اللغات الاجنبية التي تجيدها
- ٩٨ (٢٤) مدى استخدام المستفيد للحاسوب ومهارات الانترنت

- ٩٩ (٢٦) توزيع إستخدام التقنيات من قبل المستفيد
- ١٠٠ (٢٧) آراء المستفيد حول التقنيات التي يستخدمها
- ١٠٠ (٢٨) توزيع المستفيدين حسب تقويم البنيات التحتية من حيث المباني
- ١٠١ (٢٩) توزيع المستفيدين حسب تقويم البنيات من ناحية الاجهزة
- ١٠١ (٣٠) تقويم البنيات التحتية لتقنيات المعلومات من وجهة نظر

المستفيدين من ناحية الاضاءة

- ١٠٢ (٣١) تقويم البنيات التحتية لتقنيات المعلومات من وجهة نظر

المستفيدين من ناحية التهوية

- ١٠٢ (٣٢) الخدمات المحوسبة التي تقدمها المكتبة الطبية حسب

وجه نظر المستفيد

- ١٠٣ (٣٣) مصادر الحصول على المعلومات في حالة عدم توفرها

بالمكتبة

- ١٠٣ (٣٤) مدى استخدام التقنية بمفردك
- ١٠٤ (٣٥) كيفية استخدام المستفيدين لتقنيات المعلومات
- ١٠٤ (٣٦) دواعي استخدام تقنيات المعلومات بالمكتبة الطبية من

وجه نظر المستفيد

- ١٠٥ (٣٧) مدى وجود رسوم مقابل استخدام تقنيات المعلومات
- ١٠٥ (٣٨) مدى ملائمة عدد الاجهزة مع عدد المستفيدين
- ١٠٦ (٣٩) تقويم المعلومات المسترجعة بواسطة التقنية
- ١٠٦ (٤٠) توزيع المستفيدين حسب الصعوبات التي تواجهه عند

استخدام التقنية

- ١٠٧ (٤١) توزيع المستفيدين حسب الصعوبات التي تواجهه بحثه

عن المعلومات

- ١٠٧ (٤٢) توزيع المستفيدين حسب الاجابة على السؤال